



rekondiční a relaxační studio Designer for Body

Provozní řád

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem a jeho klienty při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto klientům. Návštěvník studia Designer for Body je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním. Registrací a uhrazením vstupného dle platného ceníku s ním vyjadřuje klient svůj plný souhlas.

1. Klient studia Designer for Body je povinen řídit se provozním řádem studia a pokyny personálu.
2. Klient je oprávněn užívat jednotlivé stroje, zařízení a náčiní studia nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle stanoveného ceníku.
3. Klient musí dosáhnout věku minimálně 18-ti let. Doprovod dětí mladších uvedeného věku není povolen, a to jen z důvodu bezpečnosti, naše studio není přizpůsobeno na pohyb malých dětí. Stejně tak není povolen doprovod a přítomnost dalších osob, které nejsou klienty našeho studia a nebudou využívat našich služeb, a to z důvodu klidu a soukromí našich klientů.
4. Klient nesmí rušit ostatní při probíhajících procedurách, je třeba být slušný a ohleduplný vůči všem návštěvníkům našeho studia.
5. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav a s tím také procedury absolvuje. Kontraindikace jsou uvedeny u každé služby/procedury, pokud máte pochybnosti, konzultujte vše se svým lékařem. Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí neopatrností a nedodržením tohoto řádu či pokynů personálu, nenese provozovatel odpovědnost. Úraz a vzniklá škoda musí být oznámeny v den, kdy došlo k jejímu vzniku tak, aby mohly být zjištěny a prošetřeny okolnosti jejich vzniku. Provozovatel nenese zodpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda na zdraví oznámena v souladu s předchozí větou.
6. Před vstupem do studia je každý klient povinen se přezout, a to do sportovní obuvi v místě tomu určeném. Pokud se jedná o proceduru, která sportovní obuv nevyžaduje, lze si obuv na přezutí zapůjčit. V případě znečištění podlahy či poškození stroje má provozovatel právo pokutovat klienta do výše 500,- Kč nebo vyžadovat náhradu způsobené škody.
7. Klient používá čisté, pohodlné a vhodné sportovní oblečení dle typu služby. Na vybrané služby (např. lymfo, tělové zábaly, kryolipolýza) lze u nás zakoupit jednorázové hygienické kalhotky a kalhoty. Pokud absolvujete více procedur najednou (např. Vacushape + lymfodrenáž), je třeba mít na každou službu z hygienických důvodů čisté oblečení.
8. Osobní cenné věci (mobilní telefon, šperky, hodinky, peníze atd.) má klient možnost dát do úschovy personálu na recepci studia. Za jinak odložené věci a cennosti studio nezodpovídá.
9. Veškeré stroje, jiné náčiní a zařízení používá klient vždy šetrně, pouze k účelu, pro které jsou vyrobeny. Po cvičení je vždy uvede do stavu, ve kterém je převzal.
10. V případě, že klient úmyslně či neúmyslně cokoliv poškodí, je povinen způsobenou škodu uhradit.



11. Čas objednání znamená čas začátku procedury. Z tohoto důvodu žádáme klienty, aby se na proceduru dostavily vždy alespoň nejméně o 10 minut dříve (čas na převlečení a přípravu na proceduru). Pokud se dostaví pozdě, je cvičení nebo procedura o dobu prodlení zkrácena. Toto opatření chrání klienty, kteří jsou objednáni po Vás a Vaše časové prodlení nemůže omezovat/zkracovat čas jejich procedury.
12. Rezervace - na všechny lekce doporučujeme rezervaci osobně nebo přes telefon: 774 164 670. Rezervace ani její rušení není možné e-mailem. Kredit/permanentka se automaticky strhává zároveň s rezervací dle platného ceníku. Zákazník může svoji rezervaci zrušit maximálně 24 hodin před rezervovanou službou, a to telefonicky na čísle 774 164 670 nebo osobně. Kredit/permanentka z řádně zrušené rezervace bude automaticky navráceny na účet zákaznice. V opačném případě kredit/permanentka jsou odečteny jako vyčerpané. Pokud klient nemá permanentku a ani kredit, bude mu tato řádně nezrušená rezervace napočítána při další návštěvě.
13. Ceny jednotlivých služeb a druhů nabízeného zboží jsou stanoveny samostatným ceníkem, který vydává provozovatel. Jednotlivé položky za služby a zboží lze ze strany provozovatele upravovat. Uvedené ceny jsou včetně DPH.
14. Studentskou slevu lze uplatnit POUZE po předložení platného studentského průkazu (ISIC, Index). Platí pro studenty do 26 let. Bez předložení průkazu není slevu možné uplatnit. Sleva pro důchodce je poskytována po předložení OP.
15. Letákové slevy či jakékoliv speciální nabídky akce a nabídky lze uplatnit pouze ze základních cen za jednorázové vstupné, pokud není u dané akce či nabídky uvedeno jinak.
16. Platnost zakoupených služeb (doba na čerpání):
Permanentka – 3 měsíce*
Dárkový poukaz – 3 měsíce, poté se čerpá dle zakoupené služby*
Slevové vouchery jsou platné dle uvedení dané akce a služby se musí vyčerpat do 1 měsíce od konce platnosti daného vouchery.
Permanentka je nepřenosná a platná pouze pro 1 osobu.
*pokud u konkrétní nabídky není uvedeno jinak
17. BenefitPlus a Flexipass se vztahují na základní ceny. Nelze jimi hradit permanentky a slevové akce.
18. Provozovatel je oprávněn tento provozní řád kdykoli změnit, provozní řád či jeho změny nabývají účinností dnem zveřejnění v prostorách klubu.

Doufáme, že dodržování těchto nenáročných pravidel nám i Vám pomůže vytvořit příjemnou atmosféru v bezpečném prostředí, kde každý najde to, co hledá.

V Praze dne 30. 11. 2017